

Política de Privacidad — Kranding

Última actualización: 18/08/2026

1. Quiénes somos

Kranding es una agencia de crecimiento comercial B2B. Esta política explica qué datos personales recopilamos a través de este sitio web, para qué los usamos, con quién los compartimos y qué puedes hacer respecto de ellos.

Responsable del tratamiento:

- Razón social: **GENESIS KARINA CANTILLO**
- Identificación fiscal (RIF / CUIT): **27-95989487-1**
- Domicilio: Caracas, Distrito Capital, Venezuela · Puerto Madero, Buenos Aires, Argentina
- Correo para asuntos de privacidad: **admin@kranding.com**
- Teléfonos: (+58) 422 163 0208 · (+54) 911 2762 1402

2. Qué datos recopilamos

Recopilamos únicamente los datos que nos entregas de forma voluntaria y los que se generan automáticamente cuando navegas el sitio.

Datos que nos entregas tú:

Dónde	Qué pedimos
Formulario de contacto	Nombre, correo electrónico y empresa
Suscripción al boletín	Correo electrónico
WhatsApp	Número de teléfono y el contenido de la conversación
Correo a talento@kranding.com	Los datos que incluyas en tu mensaje y en tu currículum
Correo a hablemos@kranding.com	Los datos que incluyas en tu mensaje

Datos que se generan automáticamente:

- Dirección IP y ubicación aproximada derivada de ella
- Tipo de dispositivo, sistema operativo y navegador
- Páginas visitadas, tiempo de permanencia y sitio de procedencia
- Identificadores almacenados en cookies

No recopilamos datos sensibles ni te los pedimos. Si nos los envías por iniciativa propia dentro de un mensaje, los trataremos con la misma confidencialidad que el resto, pero te pedimos que no lo hagas.

3. Para qué usamos tus datos

- **Responder tu solicitud.** Contactarte, entender tu operación comercial y proponerte una alternativa de trabajo.
- **Enviarte comunicaciones,** solo si te suscribiste al boletín. Puedes darte de baja en cualquier momento desde el enlace que incluye cada envío.
- **Gestionar postulaciones,** cuando escribes a talento@kranding.com.
- **Mejorar el sitio,** analizando de forma agregada qué contenidos se leen y cómo se navega.
- **Cumplir obligaciones legales** cuando una autoridad competente lo requiera.

No vendemos tus datos. No los cedemos a terceros con fines publicitarios. No tomamos decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos sobre ti.

4. Con qué base tratamos tus datos

Tratamos tus datos con tu **consentimiento**, que otorgas al enviar un formulario, escribirnos o aceptar las cookies no esenciales. También cuando el tratamiento es necesario para responder a una solicitud que tú iniciaste, o para cumplir una obligación legal.

- Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento escribiendo a **hablemos@kranding.com**. Retirarlo no afecta la licitud del tratamiento previo.

5. Con quién compartimos tus datos

Trabajamos con proveedores que tratan datos por cuenta nuestra y bajo nuestras instrucciones:

Tipo de proveedor	Para qué	Proveedor
Analítica web	Medir el uso del sitio	Google Analytics 4
Correo y boletín	Enviar comunicaciones	hablemos@kranding.com
Mensajería	Atención por WhatsApp	Meta Platforms

Cada uno trata los datos conforme a su propia política de privacidad. No compartimos tus datos con nadie más, salvo requerimiento de autoridad competente.

6. Transferencias internacionales

Algunos de nuestros proveedores están fuera de Venezuela y Argentina, principalmente en Estados Unidos y la Unión Europea. Eso significa que tus datos

pueden ser almacenados o procesados en esos países. Seleccionamos proveedores que ofrecen garantías adecuadas de seguridad y confidencialidad.

7. Cuánto tiempo los conservamos

Dato	Plazo
Consultas comerciales sin contratación	24 meses
Datos de clientes	Durante la relación y el plazo legal posterior aplicable
Suscriptores del boletín	Hasta que te des de baja
Currículums recibidos	12 meses
Datos de analítica	Google Analytics 4

Cumplido el plazo, eliminamos los datos o los anonimizamos de forma irreversible.

8. Cómo los protegemos

Aplicamos medidas técnicas y organizativas razonables: conexión cifrada (HTTPS), acceso restringido al personal que lo necesita para su trabajo, y proveedores con estándares de seguridad reconocidos.

Ninguna medida es infalible. Si ocurriera un incidente que afecte tus datos personales, te lo notificaremos y lo informaremos a la autoridad competente cuando corresponda.

9. Tus derechos

Puedes solicitarnos en cualquier momento:

- **Acceso** — saber qué datos tuyos tenemos.
- **Rectificación** — corregir los que sean inexactos o estén incompletos.
- **Supresión** — que los eliminemos, cuando ya no sean necesarios.
- **Oposición** — que dejemos de tratarlos para una finalidad concreta.
- **Retiro del consentimiento** — en cualquier momento y sin justificación.
- **Baja del boletín** — desde el enlace de cada envío o escribiéndonos.

Cómo ejercerlos: escribe a hablemos@kranding.com indicando qué derecho quieres ejercer. Responderemos en un plazo máximo de **10 días hábiles**. Podemos pedirte que acredites tu identidad antes de atender la solicitud.

Si no estás conforme con nuestra respuesta:

- En **Argentina**, puedes presentar un reclamo ante la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP), autoridad de control de la Ley 25.326.
- En **Venezuela**, puedes ejercer la acción de habeas data prevista en el artículo 28 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.

10. Cookies

Este sitio usa cookies propias y de terceros:

- **Necesarias.** Permiten que el sitio funcione. No se pueden desactivar.
- **De analítica.** Nos dicen de forma agregada qué se lee y cómo se navega. Solo se activan si las aceptas.

Puedes cambiar tu elección desde el aviso de cookies o desde la configuración de tu navegador. Rechazar las no esenciales no impide usar el sitio.

11. Postulaciones de trabajo

Si nos escribes a **talento@kranding.com**, usamos tus datos únicamente para evaluar tu candidatura y contactarte. No los compartimos fuera de Kranding ni los usamos con fines comerciales. Puedes pedirnos que eliminemos tu currículum en cualquier momento.

12. Menores de edad

Este sitio se dirige a personas mayores de edad en el ejercicio de su actividad profesional. No recopilamos deliberadamente datos de menores. Si detectamos que hemos recibido datos de un menor, los eliminaremos.

13. Cambios en esta política

Podemos actualizar esta política cuando cambien nuestros servicios o la normativa aplicable. La fecha de la última actualización aparece al inicio. Si el cambio es sustancial, lo anunciaremos en el sitio.

14. Contacto

Para cualquier duda sobre esta política o sobre el tratamiento de tus datos: hablemos@kranding.com

Notas para la revisión legal

Puntos que conviene que verifique un abogado antes de publicar:

1. **Registro de bases de datos en Argentina.** La Ley 25.326 contempla un registro de bases de datos ante la autoridad de control. Verificar si aplica a Kranding por tener sede en Buenos Aires, y cuál es el trámite vigente.
2. **Razón social y domicilio legal** de cada sede, y cuál figura como responsable.
3. **Plazos de conservación** definitivos. Los que puse son sugerencias razonables, no obligaciones verificadas.

4. **Lista real de proveedores** que tratan datos. Cada uno debería figurar con nombre.
5. **Si tienen o esperan tener clientes o visitantes en la Unión Europea**, evaluar si aplica el RGPD, que exige elementos adicionales que esta política no incluye.
6. **Coherencia con los Términos de Servicio** y con la Política de Cookies, que en el pie del sitio aparecen como documentos separados.
7. **Aviso de cookies.** Para que el consentimiento sea válido, las cookies no esenciales no deben activarse antes de que el usuario acepte.

Marco legal verificado (agosto 2026)

Venezuela — no existe una ley general de protección de datos personales. La materia está regulada de forma dispersa en: Constitución (arts. 28, 60 y 143), Ley Orgánica del Tribunal Supremo de Justicia (art. 167, procedimiento de habeas data), Ley de Infogobierno (arts. 25, 74, 75, 78 y 79), Ley Especial contra Delitos Informáticos (arts. 20 y 22) y Ley sobre Protección y Privacidad de las Comunicaciones (arts. 6 y 7).

Argentina — Ley 25.326 de Protección de los Datos Personales, sancionada en 2000 y vigente. Autoridad de control: Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP). Existen proyectos de reforma en trámite parlamentario; ninguno aprobado a la fecha de este borrador.